

It is good to **2CW** in just one click....  
to see you

VIDEOBEELDBELLEN IN ÉÉN MUISKLIK...

De op één na beste manier voor een persoonlijke ontmoeting met uw klanten! Met **toseeyou** komen klanten, partners, collega's of kandidaten uit de hele wereld virtueel samen voor directe samenwerking en interactiviteit. **Toseeyou** levert de beste intuïtieve oplossing voor webconferenties en is geschikt voor Service & Support, Sales & advies en HRM. Deze brochure beschrijft welke situaties en welke kansen **toseeyou** kan bieden om uw **sales & advies** meer efficiënt, maar bovenal meer persoonlijk te maken.



# Sales & advies



Intuïtief – snel – veilig – persoonlijk

Met de moderne technologieën zijn we in staat om wereldwijd met elkaar te communiceren. Via internet kunnen we mailen, chatten en ook videobellen. **toseeyou** levert een integrale oplossing voor de standaard computer door virtuele visualisatie van diensten. Dat kan toch al? Ja, maar op aantal punten zijn wij de enigste. Het is bijvoorbeeld uniek is dat uw klant géén software hoeft te installeren en te registreren. Vaak *willen, kunnen of mogen* uw klanten niet zomaar software installeren. Daarnaast is het de enigste webconferentie oplossing in de wereld die een *grootbeeldformaat* (640x480) heeft. Dus geen 'postzegel' formaat van 120x120 waardoor minder op non verbale feedback gereageerd kan worden. Onderscheidend is ook dat *alle* (ook: niet web)applicaties die op uw computer draaien actief kunt delen met uw klant. Dat kan een offerte in Word of PDF zijn, of een webformulier van een verzekering waar uw klant vragen over heeft. Een ander unieke eigenschap is het live kunnen *doorverbinden* van een verbinding zoals in een telefooncentrale. Daarnaast onderscheidt het **toseeyou** systeem zich in lage aanschaf- en operationele kosten door gebruik te maken van de nieuwste software technologieën.

Voordelen voor uw klant

- ◆ **Direct toegang** vanaf elke plek: software download, registreren en installeren is niet nodig!
- ◆ **Geen speciale apparatuur:** computer, webcam en een headset is voldoende.
- ◆ **Op afstand presentaties** en interactief advies geven van een verkoper via live video.
- ◆ **Grootbeeld formaat**, dus mogelijk om op non-verbale signalen te reageren

**toseeyou**

Smalle Streek 11  
3871 BW Hoevelaken  
Nederland  
Telefoon: 06 - 2370 3555  
info@toseeyou.nl  
www.toseeyou.nl

Uniek. En dat allemaal in één muisklik...letterlijk!



**2CW**  
to see you

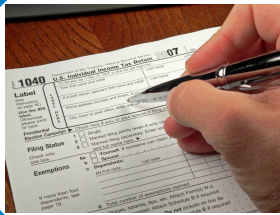
It is good to **2CU** in just one click...  
to see you



De mogelijkheden voor uw sales & advies:

**Virtueel loket functie:** op de website van uw bedrijf kan een klant klikken op bijv. een foto van een telefoniste. Zij kan bepalen om live door te schakelen (als een PABX) naar een relevante verkoper óf de telefoniste beantwoordt direct zelf de klantvraag. Andersom kan ook: uw verkoper initieert een contact door een mail te sturen naar een klant met daarin een URL. De klant klikt *eenmaal* op een URL: dan is er een verbinding met beeld en geluid; meerdere handelingen zijn *niet* nodig!

**Klanttevredenheid:** door visueel contact en het gelijktijdig kunnen presenteren van bijv. een offerte naar een klant kan dat nu ook buiten kantoor en op elk tijdstip. Klanten hebben tegenwoordig allemaal een computer thuis. Visuele feedback en intonatie kan nu op gereageerd worden in het gesprek en door het directere visuele klantcontact wordt de dienstverlening meer gewaardeerd.



Intuïtief – snel – veilig – persoonlijk

**Efficiency winst:** Vanuit een hoofdlocatie kan een adviseur een beeldverbinding opzetten met een satellietlocatie waar klant(en) in de spreekkamer zijn. Hierdoor kunnen meerdere verkoopgesprekken plaatsvinden, want de adviseur is minder kwijt aan reistijd. Andersom: Als een klant niet naar uw kantoor wil/kan komen, dan kan met de klant thuis vanachter de computer een beeldverbinding gemaakt worden.

Omdat **toseeyou** een integrale oplossing levert, werkt het voor meerdere toepassingen:

- ◆ **Video vergaderen** over max. 4 locaties, bijv. één hoofdlocatie en 3 nevenlocaties.
- ◆ Het is ook mogelijk om **werving & selectie** (HRM) gesprekken te voeren: een kandidaat wordt uitgenodigd voor een pre-selectie gesprek door een mail (met een URL). De kandidaat klikt op de URL en er is een beeldverbinding....Ook **coachen** van interne medewerkers is mogelijk: opnemen van videofragmenten voor een videologboek en evaluatie.
- ◆ Mogelijkheid tot geven van (bijv. interne verkopers) **trainingen** via het web ofwel een **webseminar**. Zakelijke klanten kunnen na inschrijving een webseminar volgen over een bepaald thema. Een **persconferenties/analisten bijeenkomst** kan deels in de vorm van een webseminar. Hiermee kan een veel groter publiek bereikt worden omdat belangstellende niet meer hoeven te reizen.

Indien gewenst kan onze oplossing geïntegreerd worden met uw website of andere applicaties. Wilt u eerst een analyse en advies? **toseeyou** levert ook deze diensten. Wilt u allemaal zien en hoe het allemaal opgebouwd is?

Ga naar de website en klik op 'Doe de tour' of stuur een mail voor een afspraak!

**toseeyou**

Smalle Streek 11  
3871 BW Hoevelaken  
Nederland  
Telefoon: 06 - 2370 3555  
info@toseeyou.nl  
www.toseeyou.nl

**2CU**  
to see you