

# Referentie handleiding



**2CW**  
to see you

© Copyrights 2009 Toseeyou. Alle rechten voorbehouden.

The information contained in this document is confidential and may be legally privileged. The message is intended solely for the addressee(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, or reproduction is strictly prohibited and may be unlawful. If you are not the intended recipient, please contact the author by sending an e-mail and destroy all copies of the original document.

## Inhoudsopgave

Begrippen en afkortingen.....	3
Minimum systeemeisen.....	4
<b>Installatie 2CU oplossing.....</b>	<b>4</b>
Software downloaden en installeren.....	4
Opmerkingen na installatie.....	5
<b>De grafische interface van de 2CU software.....</b>	<b>6</b>
Panelen GUI.....	6
Betekenis knoppen in de panelen.....	7
Paneel statistiek.....	7
Paneel Bediening.....	7
Paneel Extra.....	8
Paneel Beeldcontact.....	9
Het telefoonboek.....	9

## Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van een operator licentie van 2CU!  
2CU is een gebruikersvriendelijke en veilige manier van communiceren via internet waarbij zowel beeld, geluid als tekst uitgewisseld kan worden.

De voorwaarden welke op 2CU van toepassing zijn, kunt u nalezen in de algemene voorwaarden van Toseeyou die op onze website staan:  
<http://www.toseeyou.nl/Algemenevoorwaarden.pdf>

Wanneer u al licenties heeft geïnstalleerd, dan kunt u snel van start met hoofdstuk 3.

Veel plezier met uw software!

## Begrippen en afkortingen

Bestand	: Zie 'file'
Directory	: Een harde schijf is onderverdeeld in directories en files. In een directory staan (sub)directories en files. Het Nederlandse woord voor directory is <i>map</i> .
Dubbelklik	: Het tweemaal klikken met de linker muisknop, waarbij de muiscursor op het scherm gepositioneerd staat boven een bepaald object.
File	: Een hard schrijf is onderverdeeld in directories en files. In een directory staan (sub)directories en files. Het Nederlandse woord voor file is <i>bestand</i> .
Firewall	: een combinatie van soft- en hardware dat netwerken van elkaar scheidt en daardoor de veiligheid van één van de twee netwerken vergroot. Een firewall wordt vaak gebruikt om een bedrijfsnetwerk te scheiden van het Internet.
fps	: Frames per second. Een videobeeld wordt in 15 fps verstuurd. Hoe minder fps, hoe lager de beeldkwaliteit.
GUI	: Grafic User Interface. Een grafisch besturingssysteem van een computer dat gebruikmaakt van pictogrammen. Vanuit deze interface kunnen opdrachten aan het besturingssysteem of aan de programmatuur worden gegeven. Een GUI is een soort bureaublad waarop functies en elementen grafisch worden weergegeven, in plaats van tekstueel. Alles kan met de muis geactiveerd worden, waardoor opdrachten niet met commando's hoeven te worden ingevoerd. Elementen van de GUI zijn ondermeer vensters, pull down menu's, knoppen, schuifbalken, pictogrammen, wizards enzovoort. De GUI communiceert met de Adobe AIR interface om het gedrag van c3 Video te besturen.
Harde Schijf	: Intern opslag medium in een computer. Bij het uitschakelen van de computer blijven gegevens op de harde schijf bewaard.
Map	: Zie 'directory'
PABX	: Privat Automatic Branch eXchange. Bedrijfstelefooncentrale

- Paneel : Een onderdeel / kader of vlak van een (GUI) scherm.
- Tekstvak : Een invulvakje op een scherm op uw beeldscherm. In een dergelijk tekstvak tekst ingeven met uw toetsenbord.
- Update : Het vernieuwen van een 2CU versie door een oudere versie te vervangen door een nieuwere versie.
- Upgrade : Zie 'Update'

## Minimum systeemeisen

- PC met Intel Pentium IV of gelijkwaardig, minimaal 512 Mb RAM
- Adobe Flash player vanaf versie 9
- Windows XP / Windows Vista / Windows 7
- Ondersteuning van browsers:
  - IE vanaf V6.x
  - FireFox vanaf 2.x
  - Chrome vanaf 3.x
- Mac OS X (Apple) en Linux
- Muis, toetsenbord, beeldscherm en webcam met minimale resolutie van 800 x 600

## Installatie 2CU oplossing


Toseeyou (2CU) is distributeur van GLC B.V. die de beeldtelefoon software 'c3' noemt. Regelmatig is het groene c3 logo zichtbaar onder meer in de notification area van de taakbalk (waar ook de systeem klok getoond wordt) als het programma in gebruik is. Het principe van c3 is dat een gesloten netwerk tussen de bellers wordt gecreëerd. Dit geeft een gegarandeerde verbinding die ook veilig is ofwel niet af te luisteren. Daarom ziet u tijdens installatie dat contact wordt gemaakt met een externe server (<http://c3.glc.nl/video>). De c3 software is gemaakt in Adobe-Flash (u weet wel, van de mooie Flash animaties op vele websites!) en tijdens installatie zullen ook componenten van Adobe AIR geïnstalleerd worden op uw PC.

## Software downloaden en installeren

De c3 software kunt u downloaden van de website van **toseeyou**. Voordat de software wordt geïnstalleerd moet een map worden aangemaakt (met Windows Verkenner) C:\Program Files\C3. Daarna kan de software gedownload worden van de website: [http://www.toseeyou.nl/2CU\\_software/C3Install.exe](http://www.toseeyou.nl/2CU_software/C3Install.exe)

- ❖ Er verschijnt een window met als optie 'Bestand opslaan' en 'Annuleren'. Klik op 'Bestand opslaan' en sla de file op in de aangemaakte map C:\Program Files\C3.
- ❖ De ontvangen licentiefile (via e-mail) eveneens opslaan in C:\Program Files\C3
- ❖ Ga met windows verkenner naar deze map en dubbelklik op **C3Install.exe**
- ❖ Een internet browser wordt opgestart en u ziet het grote c3 logo met links daarnaast een klein vierkant window met uzelf in beeld. Indien uzelf niet ziet, dan is het vierkant

zwart (geen beeld). Zorg dan dat de applicatie behorend bij de webcam is uitgeschakeld en druk op 'Green Light Consultancy' logo, totdat uzelf in beeld ziet. Als u uzelf in beeld ziet, klik dan op het grote c3 logo, waarna C3 Video software wordt geïnstalleerd.

- ❖ Er verschijnt een nieuw window (Toepassinginstallatie) en klik op 'Openen' en daarna op 'Installeren' en vervolgens weer 'Doorgaan'
- ❖ Vervolgens verschijnt een window 'Hardware controle' die de webcam en de luidsprekers instellen. U hoort een muziek waarbij het eea kunt instellen conform de instructies. Door op 'verder' te klikken, is de installatie gereed.
- ❖ Als laatste moet de licentie file geïnstalleerd worden. Sluit u daarvoor eerst de c3 applicatie door op rode kruisje rechtsboven te drukken (✖). In de notification area klikt u op  logo met de rechtermuistoets en selecteer optie 'Wijzig licentie'. Door op knop 'Bestand' te drukken kunt u via een Verkenner naar C:\Program Files\c3 klikken en de licentie file selecteren met de xml extensie.
- ❖ De c3 applicatie is nu klaar voor gebruik; het tab blad in de browser met de grote groene c3 install knop kan gesloten worden.

## Opmerkingen na installatie

1. Als u de applicatie sluit ( ✖ kruisje rechts boven in het window), dan is de applicatie niet 'dood' maar als icon zichtbaar notification area van de taakbalk. Met de rechter mouse knop kunt u dan de settings zien van C3: *Instellingen* (geluid, tekstgrootte, taal ed), *wijzigen licentie*, *wijzigen wachtwoord* en (echt) *afsluiten* van de applicatie.
2. Alle internet browsers worden ondersteund! Dat zijn oa. Internet Explorer, Firefox, Opera, Netscape enz.

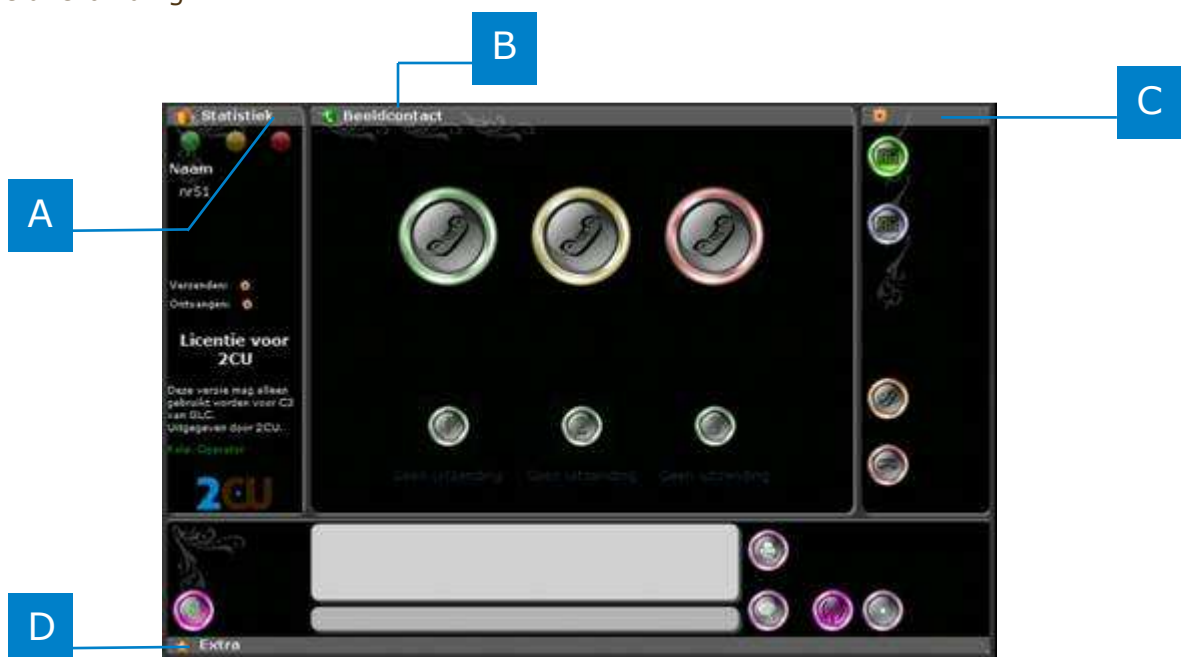


## De grafische interface van de 2CU oplossing

Nadat de software en licentie is geïnstalleerd, kan de c3 applicatie opgestart worden. Dit kan op een aantal manieren. Dit kan door op het c3 logo te dubbelklikken op de desktop. Een andere manier is om met de muis op het c3 logo te gaan 'staan' in de notification balk. Door op de rechtermuis toets te klikken en vervolgens optie 'Open C3 video' te selecteren, wordt de applicatie gestart. De Grafische User Interface (GUI) van c3 is dan geopend.

### Panelen GUI

De GUI van de c3 software bevat vier panelen, elk paneel met een aantal 'knoppen'. Onderstaand figuur is de begin toestand van de GUI bij opstarten en er is geen beeldverbinding.

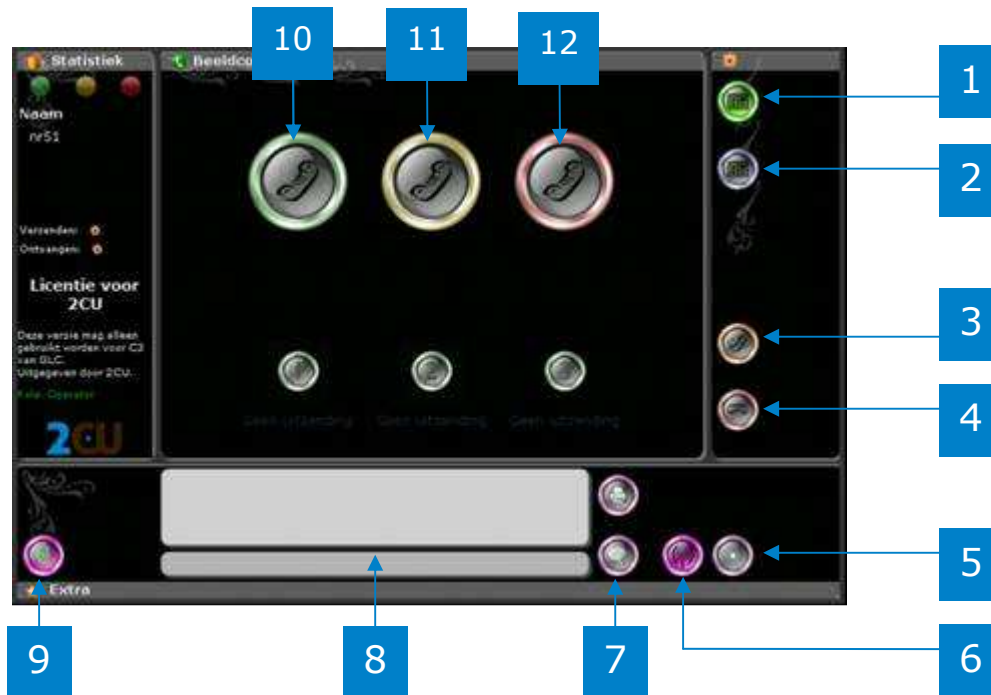


De knoppen zullen in 3.2 beschreven worden, eerst wordt de indeling van de GUI toegelicht. Van links naar rechts en van boven naar onder ziet u achtereenvolgens een viertal panelen:

- A. het **statistiek** paneel – voor allerhande informatie die gerelateerd is aan wachtrijen, contact en licentie;
- B. het **beeldcontact** paneel – hierin staan de wachtrijen afgebeeld als (drie) grote knoppen met verschillende vormen van urgentie. Op het moment van een actieve verbinding verschijnt hier het videobeeld van de tegenpartij, of van de eigen uitgezonden uitzending;
- C. het **bedienings**paneel – met de knoppen in dit paneel kunt u verbindingen starten, doorverbinden en beëindigen;
- D. het **extra** paneel – hierin staan een reeks aan aanvullende mogelijkheden van secundaire aard, zoals chat, starten van een uitzending en delen van een applicatie.

## Betekenis knoppen in de panelen

Elk paneel bevat zijn eigen functionaliteit die in de volgende secties beschreven worden.



### Paneel statistiek

In het statistiekscherm staat informatie met betrekking tot de wachtende bellers, de actieve verbinding of uitzending en de licentie-informatie. De drie gekleurde (groen-okergeel-rood) bollen boven aan het scherm kunnen 'uit' staan, ze zijn dan niet fel van kleur. Ze lichten op wanneer er bellers in de wachtrij staan. Daaronder staat (hier niet getoond) informatie over de actieve verbinding, als er een verbinding/uitzending actief is. Eerst de naam van uzelf, daarna de naam van de beller of de titel van de uitzending en vervolgens de duur van het gesprek of de uitzending. Wanneer de verbinding actief is dan wordt de kwaliteit van de verbinding continue getest. Twee tandwielletjes draaien tijdens de test. Al naar gelang de kwaliteit zal er een groen bolletje, een geel driehoekje of een rood bolletje getoond worden. Mocht de verbinding van mindere kwaliteit worden, dan wordt het aantal beeldframes (fps) dynamisch verminderd. Hierdoor blijft de gegerandeerd verbinding bestaan, maar is de kwaliteit van het beeld afhankelijk van de beschikbare bandbreedte van de internet verbinding. Onderaan het scherm staat licentie informatie. Al naar gelang de aangeschafte licentie staat hier andere informatie.

### Paneel Bediening

In dit paneel is de telefooncentrale (PABX) functionaliteit gegroepeerd van de c3 software.

- 1 — Deze knop is het **telefoonboek**, waar een keuze gemaakt kan worden voor één groep of één persoon om contact mee te maken. Als deze knop niet opblinkt dan is het telefoonboek niet actief en dat is wanneer er een actieve verbinding (beeldcontact) is.
- 2 — **Ruggespraak.** Tijdens een actieve verbinding kan met deze knop het telefoonboek getoond worden om een groep of persoon te kiezen waarmee ruggespraak gehouden moet worden. De knop is alleen actief tijdens een actieve verbinding, in het andere geval blinkt deze knop niet op.
- 3 — **Doorverbinden.** Na het houden van ruggespraak kan met deze knop het initiële contact worden overgenomen. De knop is alleen actief wanneer de operator ruggespraak heeft.
- 4 — **Beëindigen/ophangen.** Hiermee kan het video gesprek worden beëindigd.

## Paneel Extra

Naast PABX functionaliteit zijn er een aantal krachtige mogelijkheden die in dit paneel gegroepeerd zijn en worden per knop toegelicht.

- 5 — Indien het lokale netwerk het toelaat, is het mogelijk om een eigen applicatie (bijv. een catalogus) te delen met de beller. Door op deze knop te drukken, verschijnt een scherm met applicaties te delen. Met de muis selecteert u de applicatie die u wilt delen. Als de applicatie in windows gedeeld is, wordt met een druk op deze knop het scherm aan de beller getoond. Indien het lokale netwerk het niet toelaat, of als er geen actieve verbinding is, kan er niets gedeeld worden. Dat eerste is oplosbaar door de firewall instellingen te veranderen (zie FAQ)
- 6 — Met deze knop is het mogelijk om een uitzending te starten. Er verschijnt een invul scherm waarin aanvullende gegevens over de te starten uitzending ingevoerd kunnen worden. Indien er een belverbinding actief is, kan er geen uitzending gestart worden. De knop is dan niet actief en blinkt dan niet op.
- 7 — Wanneer er tekst in het invulveld van de chatfunctie is ingevoerd, wordt de informatie met een druk op deze knop (enter mag ook) verstuurd naar de andere partij. Als er geen informatie is ingevoerd in het chat invulveld, of bij geen actieve verbinding, zal deze knop niet actief zijn.
- 8 — Invulveld van de chatfunctie (zie 7)
- 9 — Dit is de Wachtrij knop. Als deze groen is dan is de wachtrij open voor nieuwe oproepen. Klanten die bellen zullen aan de wachtrij toegevoegd worden. Met een druk op deze knop wordt de wachtrij gesloten voor nieuwe oproepen. Indien de knop rood oplicht dan is de wachtrij gesloten voor nieuwe oproepen. Klanten die bellen zullen – mits er nog operators zijn – automatisch in andere wachtrijen geplaatst worden. Met een druk op de knop wordt de wachtrij weer geopend

## Paneel Beeldcontact

Het hart van de GUI is beeldcontact scherm en bevat knoppen 10 t/m 12. De pan/zoom functie en de volume regeling van de luidspreker en microfoon wordt alleen zichtbaar als er een verbinding is.

- 10 — Bij opblinken zijn er één of meer wachtende bellers met urgentie *normaal*.
- 11 — Bij opblinken zijn er één of meer wachtende bellers met urgentie *belangrijk*.
- 12 — Bij opblinken zijn er één of meer wachtende bellers met urgentie *urgent*.
-  — Pan/zoom functie. Klik op het handje om in te zoomen. Klik op de pijltjes om het beeld te verschuiven.
-  — Het volume kan worden aangepast door op het hoor- of spraaksignaal te klikken.

## Het telefoonboek

Het telefoonboek is een hiërarchie van groepen en personen. In onderstaand figuur zijn groepen (Groep TestSystemen en GLC) en personen (test1 t/m test5) zichtbaar.



Groepen kunnen geopend en gesloten worden door respectievelijk op een plus of een min te drukken. Door op een naam te drukken, zal die persoon of groep worden gebruikt om contact te maken. Een naam kan worden toegevoegd aan een groep door op de groep te staan, rechtermuis toets klikken, en 'Nieuw Contact' selecteren. Een invulscherm verschijnt waar de naam, telefoonnummer en mail adres ingevoerd kan worden. Een beluitnodiging kan verstuurd worden door op de ingevoerde naam te staan met de muis, rechtermuis toets indrukken en Beluitnodiging selecteren. Dit werkt alleen indien een mail adres is ingevoerd bij het contact. Ook kan het contact gewijzigd of verwijderd worden.

Adres gegevens:

**Toseeyou**  
**Smalle Streek 11,**  
**3871 BW Hoevelaken,**  
**Nederland**  
**[www.toseeyou.nl](http://www.toseeyou.nl)**  
**[info@toseeyou.nl](mailto:info@toseeyou.nl)**



....it is good **2CU** in just one click...  
to see you