

...it is good to see you in just one click...

support, teamwork, coaching, interviews en presentaties



Toseeyou (2CU) biedt u een gebruikersvriendelijke integrale oplossing. De blauwe punt in het logo symboliseert een camera om uw dienstverlening meer te visualiseren naar uw klanten



Eenvoudig - snel - veilig - persoonlijk


Uw dienstverlening meer inhoud geven

Het internet...

is sinds 1990 een explosief groeiend netwerk met miljarden webpages en meer dan 800 miljoen gebruikers. Dit komt omdat mensen vaker en langer on-line zijn door (A)DSL en SmartPhones. Ook is de on-line verkoop van producten en diensten toegenomen, waardoor het persoonlijk contact tussen consument en aanbieder minder is geworden. Toch is er behoefte dat mensen elkaar zien....

Met de moderne technologieën zijn we in staat om veelvuldig met elkaar te communiceren. Via internet kunnen we mailen, chatten en ook videobellen. 2CU is een integrale oplossing voor de PC door virtuele visualisatie van diensten: het geven van support, presentaties geven, het afnemen van interviews maar ook het samenwerken in multi-site teams. Het is zo gemaakt dat uw klant **géén** software hoeft te installeren en alleen maar een PC (of laptop) met een internet aansluiting nodig heeft. Dit is een groot voordeel want vaak

willen, kunnen of mogen uw klanten niet zomaar software installeren.... Daarnaast onderscheidt het 2CU systeem zich in lage aanschaf- en operationele kosten door gebruik te maken van de nieuwste software technologieën. U kunt nu uw diensten een meer personal touch geven. Deze brochure beschrijft welke situaties en welke kansen de 2CU oplossing biedt om uw dienstverlening meer efficiënt, maar bovenal meer persoonlijk te maken. En dat allemaal in muisklik!

De 2CU oplossing is geschikt voor alle gangbare Operating Systems (OS) zoals Windows XP, Vista en ook Windows 7. Ook Apple en Linux wordt ondersteund. PC's met verschillend OS kunnen moeiteloos met elkaar communiceren! De gebelde kant, welke alleen een PC met een internet browser nodig heeft, kan alle gangbare browsers gebruiken zoals Internet Explorer en Firefox. De operator, dat is de beller, heeft specifiek (genaamd c3) software op zijn PC met een eigen logo: 



Toepassingen 2CU oplossing:

- ~ Helpdesk
- ~ Werving & Selectie
- ~ Webseminars
- ~ Online training
- ~ Teamwork
- ~ Call center
- ~ Verkoop en advies van financiële producten

2CU: meerwaarde aan uw contact!

Werving & Selectie (W&S)

Binnen W&S neemt het fenomeen eRecruitment toe. Denk daarbij aan CV databanken en de vele vacature sites. De voordelen zijn fors lagere advertentiekosten, omdat u dit snel en efficiënt online kan regelen. Maar: **Is eRecruitment altijd wel kandidaat vriendelijk?**

Uw kansen....

Voor W&S bureaus liggen kansen op het vlak van insourcing, matchen van (interim) kandidaten maar bovenal het persoonlijk kennen van de kandidaten om tot die goede match te komen.

Toseeyou?

Tijdens de verbinding kunt u chatten maar ook uw applicatie delen: een intake formulier of een presentatie. De verbinding is veilig en niet af te luisteren: privacy is gewaarborgd! De 2CU oplossing vergroot de efficiency om tot goede shortlist te komen tegen lage kosten en op een kandidaat vriendelijk manier!

E-Learning & E-coaching

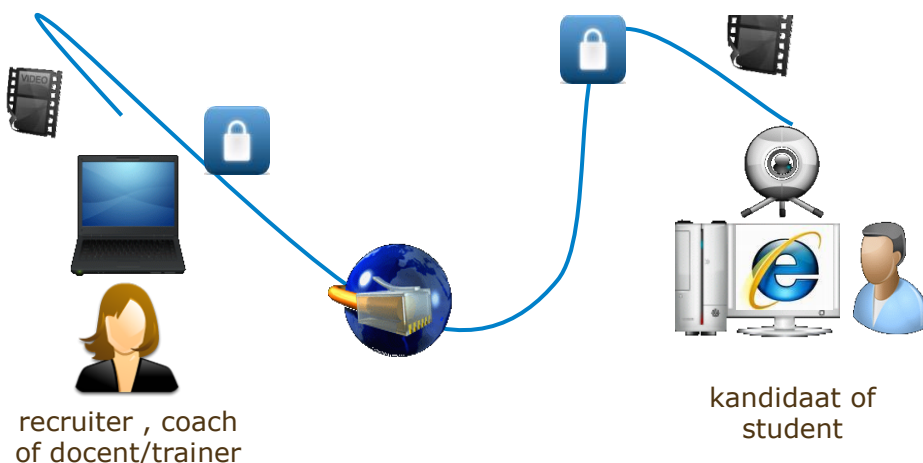
Kenmerk van de kenniseconomie is individuele ontwikkeling van kennis (IQ) en gedrag (EQ). E-learning en E-coachen is vormgeven van leersituaties (vragen, reflectie) en neemt toe in de slijpstream van internet. E-Learning en E-coachen is efficiënt, snel, interactief en niet tijdgebonden. Maar: **Er is weinig interactie tussen docent/coach en student zoals bij reguliere studies e/o coaching.**

Uw kansen...

Virtueel contact verhoogt de persoonlijke diepgang en contact frequentie en zo ook de impact van coaching omdat u kunt reageren op visuele waarnemingen. Bijna echt...

Toseeyou?

2CU helpt op een veilige en gebruikersvriendelijke wijze menselijke interactie mogelijk maken met de voordelen van E-learning/coaching. Met de Video Voice Mail (VVM) oplossing kan een persoonlijk (video)logboek ontstaan, een blijvend en toegankelijk verslag van het eigen leerproces.



Recruitment, E-Learning & E-coaching

- ~ Beeldverbinding
- ~ Applicatie delen
- ~ Chatten
- ~ Geen software bij de klant nodig
- ~ Veilige verbinding
- ~ Video logboek

Dit met uw standaard PC of laptop!

2CU: meerwaarde aan uw support!

Beeldbellen...

is al jaren mogelijk. Toch heeft het geen vogelvlucht genomen. Veelal is dure apparatuur nodig, een aparte ruimte die besproken moet worden, complexe bediening of het werkt niet. Zou het niet mooi zijn dat u iemand visueel kan zien in één muisklik? Het is mogelijk, zonder de bezwaren van beeldbellen....

Callcenter & advies

- ~ Beeldverbinding
- ~ Applicatie delen
- ~ Chatten
- ~ Geen software bij de klant nodig
- ~ Video Voice Mail-VVM
- ~ Veilige verbinding
- ~ Bellen naar groepen

Dit met uw standaard PC of laptop!



Callcenter en helpdesk

Producten worden steeds complexer. Uw klanten willen snel en adequaat geholpen worden als er vragen of problemen zijn. Vaak is er dan een callcenter waar klanten terecht kunnen. Maar: **Is een call center altijd wel klant vriendelijk en behulpzaam?**

Uw kansen....

Voor uw callcenter kan de klantgerichtheid meer persoonlijk worden als de klant uw medewerker visueel kan zien. Ook het 'mee laten kijken' in de handleiding van uw product, samen met de klant, vergroot de klanttevredenheid en uw efficiency omdat de klant sneller is geholpen.

Toseeyou?

Tijdens de beeldverbinding kan u een applicatie delen: een klant heeft uw software product gekocht - b.v. een boekhoud programma - en heeft een vraag. De klant en u kunnen gezamenlijk kijken in het programma en een probleem of vraag snel verhelpen. Bellen meerdere klanten tegelijk? Geen probleem, de videocalls kunnen doorgeschakeld worden naar een vrije medewerker. Dit is mogelijk zonder dat uw klant iets hoeft te installeren! Mocht u niet aanwezig zijn, dan kan een klant een Video Voice Mail (VVM) achterlaten .

Advies

Ook bij verkopen of het geven van advies van producten zoals verzekeringen of een weerbarstig belastingformulier kunnen klanten bellen voor advies.

Maar: **Begrijpt u de klant wel snel genoeg zonder dat u het formulier of website kan zien?**

Uw kansen....

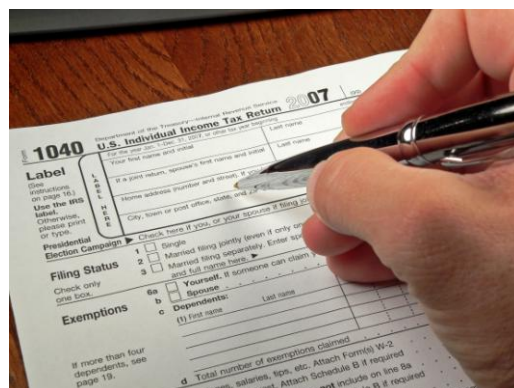
Voor uw verkopers en adviseurs kan het klantcontact persoonlijker worden. Ook het gezamenlijk 'meekijken' in de formulieren verhoogt de snelheid van beantwoorden. Persoonlijker contact en sneller beantwoording, dus....

Toseeyou?

Met uw 2CU oplossing kunt u tijdens de beeldverbinding een formulier delen. De klant hoeft daarvoor niets te installeren: de klant kan gelijk contact leggen.

Bellen meerdere klanten tegelijk? Geen probleem, de videocalls kunnen doorgeschakeld worden naar een vrije medewerker.

Vertrouwelijk informatie? De verbinding is gegarandeerd en niet af luisterbaar. Als u niet aanwezig bent, kan de klant een Video Voice Mail (VVM) in spreken.



2CU: meerwaarde voor uw publiek!



Webseminars

Het bezoeken van seminars is nuttig voor het verkrijgen van kennis, al zijn het wel kostbare aangelegenheden. Het vraagt reistijd en soms zijn delen van het programma niet zo interessant. Webseminars zijn daarom zo efficiënt omdat ze veelal onderwerp specifiek zijn en kunnen gevolgd worden op elke (werk) plek: thuis of op kantoor.

Maar: **Vaak is software nodig op uw PC of de beeldkwaliteit van het is seminar matig, en het 'meekijken' naar het gepresenteerde is niet mogelijk!**

Uw kansen....

Een innovatief webinar is mogelijk! Door de hoge resolutie en de mogelijkheid om de kijkers mee te laten kijken met uw presentatie krijgt uw verhaal de aandacht!

Toseeyou?

Parallel kunnen drie webseminars gegevens worden, ieder voor hun eigen doelgroep. Voor de kijkers is er geen speciale hardware of software nodig, alleen een laptop of PC.

Teamwork

De wereld is een dorp. Er wordt binnen organisaties en bedrijven steeds vaker over verschillende locaties samengewerkt. Het regelmatig elkaar spreken en zien verhoogt het team gevoel. Maar: er gaat veel kostbare tijd verloren door het reizen, vooral als het internationaal is.

Uw kansen....

Belangrijk aspect in het werken binnen een (project) team is elkaar regelmatig zien en spreken. Dat zal 2CU nooit kunnen vervangen. Maar u kunt elkaar wel vaker zien door virtueel contact!

Toseeyou?

Een conference call met maximaal vier locaties is mogelijk. Naast het applicatie delen - bijvoorbeeld een voortgang verslag - kan ook onderling ge-chat worden. Een video boodschap achterlaten? Met de 2CU-VC oplossing kunt u een Video Voice Mail opnemen.



Webseminars & teamwork

- ~ Beeldverbinding
- ~ Applicatie delen
- ~ Broadcasting
- ~ Conference call - VC
- ~ Chatten
- ~ Geen software bij de klant nodig
- ~ Veilig verbinding
- ~ Video Voice Mail -VVM

Dit met uw standaard PC of laptop!

2CU: Opbouw, Skype en MSN

De 2CU oplossing

bestaat uit een standaard PC of laptop, microfoon, luidsprekers en een webcam. Desgewenst kan de microfoon en luidsprekers vervangen worden voor een headset zodat collega's geen hinder ondervinden van het geluid. De operator heeft naast deze hardware ook software op de PC draaien. Deze software heeft een korte maar krachtige naam: c3. De klant hoeft niets te installeren op zijn PC/laptop.

Licenties en belbundels...

Het kosten model is transparant. De operator heeft de c3 software met een licentie geïnstalleerd op zijn PC. Deze wordt éénmalig en per PC aangeschaft. Met een licentie kunt u zoveel mensen in het adresboek opnemen als u wilt. Dit geldt ook voor applicatie delen: u kunt onbeperkt en zo vaak als u wilt PC applicaties delen.

Omdat de verbindingen via een externe server gemaakt worden, zijn daar kosten mee gemoeid. De kosten worden laag gehouden door alleen het (bel) gebruik van de licentiehouder(s) door te belasten. Dit gaat in de vorm van belbundels en zijn beschikbaar in verschillende uren per maand: 6, 12, 24 en 48 uur/maand. Om de kosten laag voor u te houden gelden de bundels per bedrijfs(locatie): dus alle licenties binnen één locatie maken gebruik van dezelfde bundel. Wel zo kosten effectief!

Opbouw en opties...

Toseeyou heeft een oplossing om visueel met elkaar te communiceren over het internet. Het principe van onze oplossing is dat een gesloten netwerk, via een externe server tussen de bellers wordt gecreëerd. Dit geeft een veilige- en gegarandeerde verbinding die niet af te luisteren is. De c3 software is gemaakt in Adobe-Flash (u weet wel, van de mooie Flash animaties op vele websites!).

2CU biedt drie oplossingen:

1. 2CU-Video
2. 2CU-VideoVoiceMail (VVM)
3. 2CU-VideoConferentie (VC)

De tabel met een overzicht van de drie versies staat op de volgende pagina.

Hoe werkt het?

Na installatie van de c3 software en de licentie kan gestart worden. Het enige wat u nodig heeft, is het email adres van de persoon die u wilt contacten. Het mail adres plaatst u in het adresboek van de c3 software. Dan wordt er automatisch een mail gestuurd naar de gebelde met een beluitnodiging. De gebelde klikt op de uitnodiging (een URL) en de beeldverbinding is tot stand gebracht in een internet browser! Er is ook een alternatief: een pictogram op uw website. Uw klant klikt op pictogram en het beeld is gelijk daar! Vandaar ons motto:

It is good 2CU in just one click!

En Skype en MSN?

Dit zijn prima programma's en wordt vaak vergeleken met de 2CU oplossing. Toch zijn er essentiële voordelen van de 2CU oplossing in vergelijking met Skype en MSN:

- **Alle** deelnemers in de conversatie moeten Skype/MSN software op hun PC hebben. Bij 2CU alleen de beller (operator). De gebelde hoeft **niets** te installeren. Vaak willen of kunnen mensen dat ook niet!
- Hogere **resolutie** (640x480), dus goede beeldkwaliteit;
- **Webseminar** mogelijkheden van één 'zender' naar onbeperkte aantal 'kijkers';
- **Gegarandeerde en veilige** verbinding. Vreemde mensen - of wildbellers - kunnen u niet bellen;
- **Callcenter** mogelijkheden zoals doorverbinden, groepsbellen ed.
- De 2CU operator kan **elke PC applicatie** delen met de gebelde.
- **Conference call** mogelijk met maximaal vier locaties.



Overzicht van 2CU oplossingen

Mogelijkheden	2CU-Video		2CU-VVM		2CU-VC	
	operator	klant	operator	klant	operator	klant
Software nodig?	C3-video	Nee	C3-VVM	Nee	C3-VC	Nee
Standaard PC/laptop		😊		😊		😊
Webcam, speakers		😊		😊		😊
VoIP beeld & geluid		😊		😊		😊
Resolutie 640 x 480		😊		😊		😊
Chatten		😊		😊		😊
Webseminar (1 naar n)	Zenden	Kijken	Zenden	Kijken	Zenden	Kijken
Vreemde kunnen inbellen?		😞		😞		😞
Te integreren met website	Op aanvraag	N.v.t.	Op aanvraag	N.v.t.	Op aanvraag	N.v.t.
Uw logo te integreren		😊		😊		😊
Te gebruiken achter firewall en routers		😊		😊		😊
Multi platform: Vista, XP, Windows7, Apple, Linux		😊		😊		😊
Multi Browser: IE, Firefox, Chrome, Netscape, Opera		😊		😊		😊
Call center mogelijkheden						
• Ruggespraak	😊	😞	😊	😞	😊	😞
• Doorschakelen	😊	😞	😊	😞	😊	😞
• Laatste klant functie	😊	😞	😊	😞	😊	😞
• Bellen naar groepen	😊	😞	😊	😞	😊	😞
Applicaties delen	Operators onderling	1)	Operators onderling	1)	Operators onderling	1)
Verbinding af te luisteren		😞		😞		😞
Video-Voice mail		😞		😊		😊
Video logboek		😞		😊		😊
Conference call (4 locaties)		😞		😞		😊
Call history (oproepinfo)		😞		😞		😊
Eenmalige licentie (per PC)	Vraag aan!	Gratis	Vraag aan!	Gratis	Vraag aan!	Gratis
Belbundel (per locatie)	2)	Gratis	2)	Gratis	2)	Gratis
Service kosten per licentie	3)	Gratis	3)	Gratis	3)	Gratis

- 1) De applicatie kan gedeeld worden van de c3 operator waar de klant een video verbinding mee heeft.
 2) Verschillende belbundels mogelijk; kleinste is 6 uur per maand. Andere bundels: 12, 24 en 48 uur.
 3) De servicekosten zijn €3,95 per maand voor elke licentie. Per jaar zijn er twee service releases en de licenties worden automatisch ge-upgrade.

Referenties

De 2CU oplossing bestaat 3 jaar en wordt al door tientallen organisaties en bedrijven gebruikt. Voorbeelden zijn bibliotheken, zorginstellingen, accountants, gemeente, werving & selectie bureaus. Op verzoek kan een klantenlijst gegeven worden.

Enthousiast?

Bel of mail toseeyou voor een afspraak om de mogelijkheden en prijzen toe te laten lichten. Ook kunt u informatie verkrijgen voor een demonstratie.

....it is good **2CU** in just one click...
to see you

Toseeyou

Smalle Streek 11
 3871 BW Hoevelaken
 Tel. 06 - 2370 3555
 info@toseeyou.nl
 Postbank 5168555
 KvK: 32161110
 BTW: NL126401317B02
www.toseeyou.nl